**Приложение № 1
к Договору об оказании платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_. \_\_.\_\_\_\_\_\_**

**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПО ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ (далее по тексту – Положение)**

г. Москва « \_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_г.

**ООО «Альтернатива»,** именуемое в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности (лицензия ЛО-77-01-015126 от 08.11.2017 выдана Департаментом здравоохранения города Москвы; **адрес:** 107023, г. Москва, площадь Журавлева, д. 12; **телефон:** +7 (495) 652-82-46, +7 (495) 962-13-33), в лице генерального директора Аладышева Алексея Владимировича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемый(-ая) в дальнейшем «Заказчик» или «Пациент» (потребитель медицинской услуги), с другой стороны, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящее приложение № 1 к Договору об оказании платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.\_\_\_\_\_\_ о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ**
	1. **Исполнитель гарантирует Пациенту:**
		1. Организовывать и осуществлять медицинскую деятельность в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ, обязательными для данного вида деятельности, в том числе порядками оказания медицинской помощи, и на основе стандартов медицинской помощи;
		2. Использовать методы профилактики, диагностики и лечения в установленном действующим законодательством порядке, а также обеспечивать применение разрешенных к применению в РФ лекарственных препаратов и медицинских изделий;
		3. Безопасность оказываемой медицинской услуги;
		4. Обеспечивать надлежащий уровень образования и квалификации медицинских работников за счет проведения необходимой профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников в соответствии с трудовым законодательством РФ;
		5. Более подробно все обязанности Исполнителя по отношению к Пациенту указаны в Договоре
		об оказании платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_. \_\_. \_\_\_\_\_\_ (далее по тексту - Договор).
	2. Стороны согласны с тем, что достижение положительного результата оказания медицинской услуги зависит не только от совокупности необходимых, достаточных, добр0совестных, целесообразных и профессиональных действий Исполнителя, но и от встречных со стороны Пациента действий, направленных на содействие Исполнителю в оказании качественной медицинской услуги в соответствии с п. 4.2.5 Договора.
	3. Так как результат оказания медицинской услуги почти всегда носит нематериальный характер и выражается в достижении определенного состояния стоматологического здоровья, и так как действия биологических законов и процессов, затрагиваемых при медицинском вмешательстве, не подвластны ни абсолютному контролю, ни воле со стороны человека, то Исполнитель, по независящим как от него, так и от Пациента причинам, не может гарантировать только лишь положительный результат оказанной медицинской услуги. Даже при надлежащем выполнении обеими сторонами своих обязательств по договору, применении самых результативных и зарекомендовавших себя достижений современной медицинской науки, результат оказания медицинской услуги не является на 100% прогнозируемым и может выражаться как в восстановлении, улучшении, так и в отсутствии каких-либо изменений и даже в ухудшении патологических процессов.
	4. Сроки гарантии и сроки службы могут относиться лишь применительно к материальным (овеществленным) результатам медицинской помощи, а именно: имплантаты, ортопедические и ортодонтические конструкции, пломбы и реставрации (совокупность изделий медицинского назначения, используемых для устранения эстетических и функциональных дефектов зуба).
	5. Гарантийные сроки на такие изделия, используемые при оказании медицинской помощи, указаны в разделе 1.7 настоящего Положения и обозначают срок, в течение которого изготовитель ручается за функциональные и качественные свойства изделия, т.е. отсутствие его дефектов, при условии соблюдения Пациентом правил п0льзования таким изделием. Эти сроки не учитывают взаимодействие с тканями человека, а также непредсказуемую реакцию человеческого организма на то или иное медицинское вмешательство, поэтому гарантийные сроки могут быть приняты лишь как ориентировочные, условные. Исполнителем приведены данные, взятые из специальной литературы и общепринятой стоматологической практики.
	6. В подавляющем большинстве случаев фактические сроки службы превышают сроки гарантии, но решающим фактором является надлежащее выполнение Пациентом правил и условий эффективного и безопасного пользования результатами оказанной ему медицинской услуги. Такая информация выдается Пациенту в виде рекомендаций установленного образца и включает в себя:
* перечень надлежащих действий Пациента как до, так и после медицинского вмешательства;
* медикаментозные и иные назначения Исполнителя;
* частота прихода на контрольно-профилактические осмотры и прочее.
	1. Исполнителем приведены гарантийные сроки изделий, используемых при оказании следующих видов медицинских услуг: терапевтическая, ортопедическая, имплантологическая и ортодонтическая стоматология. Данные сроки относятся к пациентам, у которых на момент начала оказания медицинских услуг имеется не более 12 кариозно-пораженных, удаленных зубов (КПУ) при медленно текущем процессе. При КПУ зубов 13-18 – сроки снижаются на 30%. При КПУ>18 – сроки снижаются на 50%.
1. ***Терапевтическая стоматология:***

Пломбы и иные реставрационные материалы:

* I, II классы по Блэку\* – 1 год
* III, IV, V классы по Блэку – 1 год

При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 50%.

*\* Модифицированная классификация кариозных поражений по локализации (I – V по степени глубины – от меньшего к большему).*

1. ***Ортопедическая стоматология:***
* Виниры (люминиры), вкладки Инлей, Онлей, Оверлей и Пинлей – 1 год
* Несъемные мостовидные протезы и коронки – 1 год.
* Съемные протезы – 1 год.
* На замковые элементы съемных протезов:

- на металлические части 1 год

- на пластмассовые части 6 мес.

* Условн0 съемные конструкции при протезировании на имплантатах – 1 год.
* На каркасы металлокерамических или цельнолитых конструкций – 10 лет.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки могут уменьшаться на 50%.

1. ***Хирургическая стоматол0гия (имплантология):***
* Имплантат (в зависимости от фирмы-производителя) - от 3 до 5 лет.
* В случае отторжения дентального имплантата до начала протезирования, Исполнитель переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний. Если имплантат отторгается повторно, то Пациенту возвращаются расходы, понесенные Исполнителем на приобретение имплантата, равно как и в случае невозможности переустановить имплантат после первого отторжения или его отторжения после протезирования. В связи с этим будут необходимы соответствующие изменения плана лечения.
* Для реализации данной возможности Пациенту необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также предоставить ему сам имплантат.
* При неудовлетворительной гигиене полости рта, невыполнении строгих гигиенических требований гарантийные сроки отсутствуют полностью.
1. ***Ортодонтия:***

Съемные и несъемные ортодонтические конструкции – весь срок выполнения ортодонтических процедур, если иное не оговорено заранее с Пациентом.

* 1. **Гарантийные сроки не распространяются:**
		1. на все ортопедические конструкции, кроме указанных в пункте ***ортопедическая стоматология (раздел 1.7 В),*** такие как временные съемные и несъемные протезы, несъемные конструкции, выполненные из пластмассы, адгезивные и иные несъемные конструкции. Таковые конструкции рассматриваются как временные и не имеют гарантийных сроков;
		2. на флекс-дуги, адгезивные ленты и пр. материалы, применяемые при пародонтологическом шинировании зубов;
		3. на все виды зубных украшений, на крепежные элементы (винты, скобы), применяемые в хирургической стоматологии;
		4. при отказе пациента от гарантийных обязательств, при подписании им соответствующего добровольного информированного согласия.
		5. Гарантия не распространяется на втулки (матрицы) замковых креплений и перебазировку съемных протезов.
	2. Гарантийные сроки могут быть уменьшены или отсутствовать вовсе при наличии у Пациента определенных заболеваний организма, способных влиять на зубочелюстную систему (ревматические заболевания, сахарный диабет, онкологические заболевания, некоторые виды авитаминозов и многие другие).
	3. Гарантийные сроки не распространяются на все случаи внешнего воздействия на зубочелюстную систему, каковыми могут быть травмы, перекусывание особо твердых предметов, сильное химическое, термическое, радиационное воздействие и пр. Также гарантия прекращает свое действие при работе пациента на вредном производстве.
	4. Гарантийные сроки не распространяются при заболевании бруксизмом (скрежет зубами), даже если было проведено лечение этого заболевания.
	5. Исполнитель своевременно предоставляет Пациенту в доступной для него форме необходимую и достоверную информацию о различных видах медицинских вмешательств, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Данная информация передается Пациенту в устной форме, а также фиксируется в добровольных информированных согласиях на медицинское вмешательство, которые отражают сведения о диагнозе и прогнозе заболевания, методах его лечения и связанном с ними риске, возможных альтернативных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и возможных результатах лечения.
	6. В случае обоснованных претензий Пациента по поводу недостатков медицинской услуги он имеет все права, предусмотренные Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее по тексту – ЗоЗПП) и иными нормативными правовыми актами РФ. С ЗоЗПП можно ознакомиться на информационном стенде Исполнителя.
	7. Более подробно все права и обязанности Пациента указаны в Договоре об оказании платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_. \_\_.\_\_\_\_\_\_.

# Подписи Сторон

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** | **ПАЦИЕНТ/ЗАКАЗЧИК:** |
| **ООО «Альтернатива»** |
| **Генеральный директор  Аладышев Алексей Владимирович** |  |
| **По приказу № 10 от 01.02.2019** **Золотина Ольга Аркадьевна** |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г. М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись)«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_ г. |